

RECURSOS DEL CONDADO  
DE MARIN

**Emergencia:**

Línea de emergencia para Suicidio:  
800-273-8255

Servicios Psiquiátricos de  
emergencia:  
415-473-6666

**No-Emergencias:**

Línea de Acceso de Salud Mental:  
1-888-818-1115

Helen Vine Centro de Recuperación:  
415-492-0818

NAMI of Marin County  
415-444-0480 (M-F 1pm-3pm)  
[namimarinoffice@gmail.com](mailto:namimarinoffice@gmail.com)

Warmline: Línea de soporte de  
personas con experiencia personal (7  
días a la semana de 1pm-9pm):  
415-459-6330

Recursos Comunitarios Adicionales:  
211



**Division de Servicios de  
Comportamiento y  
Recuperación**

**Equipo Móvil de Crisis  
Mobile Crisis Response Team  
(MCRT)**

**Lunes a Sábado  
1pm-9pm  
415-473-6392  
415-473-3344 TTY**

**Horario fuera de hora de  
trabajo para ayuda con una  
Emergencia Psiquiátrica  
415-473-6666**

Intervención de Crisis y Apoyo  
para la Salud Mental y el Abuso  
de Sustancias

Equipo Móvil de Crisis  
Mobile Crisis Response Team  
(MCRT)  
Oficinas Administrativas  
250 Bon Air Road  
Greenbrae, CA 94904  
415-473-6392



# Equipo Móvil de Crisis

## Que es el Equipo Móvil de Crisis?

El equipo móvil de crisis, Mobile Crisis Response Team (MCRT), es un equipo compuesto de un Clínico con licencia en Salud Mental y otra persona que ha enfrentado y superado estos tipos de crisis.

El propósito de este equipo (MCRT) es de responder a la crisis de salud mental, abuso de sustancias, y a emergencias psiquiátricas en las comunidades del condado de Marín.

El equipo móvil de crisis, Mobile Crisis Response Team (MCRT), trabaja en colaboración con los ciudadanos del condado de Marín, las agencias de salud mental y de abuso de sustancias dentro de la comunidad, los hospitales y la policía local para incrementar la seguridad del individuo en crisis.



Revisado/Actualizado Enero 2016

## Que clase de ayuda el Equipo Móvil de Crisis le puede proveer?

El equipo móvil de crisis (Mobile Crisis Response Team (MCR) ofrece ayuda inmediata para casos de intervención en el área de salud mental con el objetivo de minimizar la crisis, y estabilizar a la persona en un ambiente que no esté muy restringido. Estas intervenciones incluyen pero no están limitadas a:

- Consejería personal cara a cara y apoyo breve de intervención.
- Evaluación de la salud mental/o abuso de sustancias del individuo.
- Cuando sea necesario, facilitar la transportación del individuo a una facilidad de servicios psiquiátricos de emergencia (Psychiatric Emergency Services - PES).
- Coordinación disponible y apropiada basada en servicios comunitarios para continuar el tratamiento.
- Servicios de apoyo para la familia.
- Ayuda telefónica disponible con los cuerpos policiales, equipos de emergencia, familiares, y otros miembros de la comunidad.

## Cuando se debe llamar al Equipo Móvil de Crisis?

- Cuando un ser querido o familiar esté pasando por un problema de salud mental o abuso de sustancias.
- Cuando alguien esté amenazando con suicidarse sin todavía haber actuado.

## Cuando se debe de llamar al 911

- Cuando el individuo esté intentando suicidarse.
- Cuando alguien se haya hecho daño y requiera ayuda médica inmediata.
- Este violento o agresivo, este destruyendo propiedad, o haciendo daño físico a otra persona y amenazando a otros.

## Consejos Efectivos de Comunicación con el 911

- Manténgase calmado y llame al 911 cuando la persona esté presente.
- Identifíquese y defina su relación con la situación o persona afectada.
- Describa el comportamiento y declaraciones que se han hecho.
- Pregunte por el oficial entrenado en intervenciones de salud mental, Crisis Intervention Training (CIT), para posible evaluación 5150 (código que obliga a la persona a ser recluida en un hospital psiquiátrico).