

Preguntas más frecuentes sobre el Programa Ryan White

SI MI PROVEEDOR DE ATENCIÓN DEL VIH ES MARIN COMMUNITY CLINICS (MCC) ...

P: ¿Cómo hago una cita en Marin Community Clinics? ¿Cómo me asignarán un proveedor?

R: Marin Community Clinics (MCC) cuenta con un equipo especializado para satisfacer sus necesidades. Usted puede llamar al (415) 755-2531 para hacer una cita. Las citas con un especialista estarán disponibles a partir del 1º de febrero de 2018. Los pacientes se recibirán primero en una cita de admisión y luego trabajarán con el equipo de MCC para determinar cuál proveedor del equipo de especialidades es el que mejor se adapta. Los proveedores son: Michelle Cohen, NP, Ellen Rosenthal, MD, Stephen Merjavy, MD, y Sandra Wallace, MD. MCC también enviará una carta de bienvenida a los pacientes que opten por atenderse en MCC.

P: ¿Ofrece Marin Community Clinics servicios de Administración de Casos y del Programa de Asistencia de Medicamentos contra el SIDA (ADAP) a los pacientes?

R: Sí, MCC ofrecerá administración de casos y es un sitio certificado de inscripción a ADAP con trabajadores de inscripción de ADAP.

P: ¿En Marin Community Clinics se seguirán ofreciendo las tarjetas de regalo mensuales para alimentos?

R: Sí, MCC seguirá ofreciendo las tarjetas para alimentos. Los pacientes que reciben atención en otro lugar recibirán sus tarjetas mensuales para alimentos en el Spahr Center a partir de febrero.

P: ¿Ofrece MCC servicios de salud mental/salud del comportamiento?

R: Sí, MCC tiene profesionales de la salud mental autorizados que trabajan con proveedores para crear planes de atención individual para los pacientes. También hay servicios de apoyo adicionales, incluyendo grupos de apoyo en inglés y español. Su profesional médico puede ayudarle a conectarse con los servicios.

P: ¿Qué está haciendo MCC para abordar la confidencialidad del estado de VIH?

R: En MCC, todo su historial médico, incluido su estado de VIH, es confidencial y está protegido por HIPAA y otras leyes de privacidad. Todo el personal de MCC recibe capacitación regular sobre HIPAA y las leyes de privacidad de los pacientes. El personal de MCC también recibe capacitación adicional en concienciación sobre el VIH y sensibilidad cultural por parte del Pacific AIDS Education Training Center (Centro de Capacitación para la Educación sobre el SIDA del Pacífico).

P: Si tengo más preguntas sobre MCC, ¿a quién puedo contactar?

R: Puede llamar a Valerie Mendoza, coordinadora de atención de las clínicas especializadas de MCC, al (415) 755-2531.

SI MI PROVEEDOR DE ATENCIÓN DEL VIH NO ES MARIN COMMUNITY CLINICS (MCC) ...

P: ¿Qué sucede si no voy a Marin Community Clinics para recibir atención de VIH?

R: Siempre que sea usted elegible, puede acceder a los servicios de soporte de Ryan White a través del Spahr Center. Estos incluyen administración de caso, defensa de beneficios, asistencia financiera de emergencia, servicios de salud mental, asistencia de vivienda, inscripción o recertificación de ADAP y dispensa de alimentos. El Spahr Center también ofrece pruebas de VIH y Hepatitis C, orientación sobre profilaxis preexposición (PrEP) y acceso a jeringas. Para conocer más sobre los servicios que se ofrecen en el Spahr Center, puede consultar su sitio web en www.thespahrcenter.org o comunicarse con Maria Camacho al (415) 457-2487 extensión 110.