
AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contra la ley. Los Servicios de Salud Conductual y Recuperación de Marin obedecen a las leyes Federales de derechos civiles. Los Servicios de Salud Conductual y Recuperación no discriminan, no excluyen personas, ni los tratan de manera distinta por su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Los Servicios de Salud Conductual y Recuperación proporcionan:

- Servicios y ayudas gratuitas para personas con discapacidades, con el fin de ayudarles a comunicarse mejor, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (impresión en letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idiomas gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita estos servicios, contacte a los Servicios de Salud Conductual y Recuperación las 24 horas del día, 7 días a la semana, llamando al 1-888-818-1115. O, si no puede escuchar o hablar bien, por favor llame al 711.

Enviar con todos los avisos

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

Si usted cree que los Servicios de Salud Conductual y Recuperación de Marin no le han proporcionado estos servicios o le han discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo; puede presentar un reclamo con los Servicios de Salud Conductual y Recuperación. Puede presentar un reclamo por teléfono, por escrito, en persona o por vía electrónica:

- **Por teléfono:** Contacte a los Servicios de Salud Conductual y Recuperación entre las 8:30am y 5:00pm, llamando al 1-888-818-1115. O, si no puede escuchar o hablar bien, por favor llame a TTY al 711.
- **Por escrito:** Llene un formulario de reclamo, o escriba una carta y envíela a:

Marin Behavioral Health and Recovery Services
Attention: Quality Improvement
20 N. San Pedro Rd.
San Rafael, CA 94903

- **En persona:** Visite la oficina de su proveedor o los Servicios de Salud Conductual y Recuperación de Marin y diga que desea presentar un reclamo.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar un reclamo de derechos civiles en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles por teléfono, por escrito o vía electrónica:

- **Por teléfono:** Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede escuchar o hablar bien, por favor llame a **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Por escrito:** Llene un formulario de reclamo, o envíe una carta a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de reclamo están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- **Vía electrónica:** Visite el portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.